

# infosms

**GUÍA DE INTEGRACIÓN CON LA  
API INFORMATIVA HTTPS**

## PRESENTACIÓN

Infosms permite que sus aplicaciones puedan registrar en tiempo real la actividad de recepción y envío de mensajes SMS.

La comunicación entre infosms y sus aplicaciones se realiza mediante el protocolo HTTP o HTTPS.

A través de este documento aprenderá cómo poder realizar las siguientes integraciones:

- Aviso de recepción de SMS
- Información sobre el estado de entrega de un SMS

Para cualquier consulta adicional puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente en la dirección [sosporte@infoe.es](mailto:sosporte@infoe.es) o llamar al teléfono 900 80 50 89.

---

## **FUNCIONES INFORMATIVAS**

En un servicio infosms se pueden configurar hasta 2 eventos informativos. En el instante en que se produce el correspondiente evento infosms lanza una llamada a la URL definida por el usuario. Las URLs se pueden configurar en la sección “Configuración de API” de la configuración de infosms.

Los eventos que se pueden comunicar son:

### **RECEPCION**

Se produce cuando se recibe un SMS

### **NOTIFICACION**

Se produce cada vez que hay un cambio de estado en un envío de SMS

Se puede optar por especificar URLs para todos los eventos o solo para algunos, dependiendo de la información que se quiera recopilar.

## ESTRUCTURA DEL XML ENVIADO POR POST

El XML tendrá la siguiente estructura, dividida en una primera sección de identificación (<UserID>) y otra sección con datos informativos sobre el mensaje. Todo el XML estará dentro de la variable **apilinfosms**, que deberá ser recogida por la URL desarrollada por el cliente.

```
<ApiSms xmlns='http://tempuri.org/'>
  <UserID>
    <idsms></idsms>
    <firma></firma>
  </UserID>
  <smsData>
    <evento></evento>
    .
    .
    .
  </smsData>
</ApiSms>
```

### Autenticación (sección <UserID>)

Los comandos de autenticación sirven para que el cliente, opcionalmente, pueda validar que la petición es auténtica y proviene de nuestros servidores. La sección de autenticación incluye tres datos, que son:

```
<UserID>
  <idsms></idsms>
  <firma></firma>
</UserID>
```

- ✓ **idsms:** número del servicio Infosms.
- ✓ **firma:** se trata de una medida de seguridad de para garantizar la autenticación. Para obtener la firma primero se concatenan dos valores: <IdSms> + <contraseña envío email>. La “contraseña envío email” la puede obtener en la configuración del servicio infosms o infofax en nuestra página web. Al texto obtenido de la concatenación de estos dos valores se le debe aplicar un algoritmo denominado MD5 (explicado en el **Apéndice 1** de este documento). El resultado es el que se debe indicar como “Firma”.

Un ejemplo de autenticación:

- ✓ Si el **idsms** fuese: **123456789**
- ✓ Si la “contraseña” del servicio fuese: **3956**

Aplicando el algoritmo MD5 a **1234567893956** se obtiene el resultado **a2e12e9171fec3ebbb9c3c2a41b0b722**

Y los comandos de autenticación serían:

```
<UserID>
  <idsms>123456789</idsms>
  <firma>a2e12e9171fec3ebbb9c3c2a41b0b722</firma>
</UserID>
```

## Información (sección <smsData>)

En esta sección contiene toda la información relativa al mensaje y su contenido varía en función de la información que se esté enviando (recepción de SMS, notificación de entrega, etc...)

```
<smsData>
  <evento></evento>
  .
  .
  .
</smsData>
```

- ✓ **Evento:** especifica el tipo de evento que se está notificando y puede ser de dos tipos:
  - **<evento>RX</evento>** indica que estamos recibiendo la notificación de un nuevo SMS recibido en nuestro servicio infosms
  - **<evento>INFO</evento>** indica que estamos recibiendo un nuevo cambio en el estado de entrega de un envío de SMS

El resto de datos presentes en esta sección <smsData> (como las fechas, textos y estados) dependerán del tipo de **evento** y por lo tanto serán detalladamente explicados en las próximas páginas de este documento.

## NOTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN DE SMS

En el instante en que se recibe un SMS, Infosms lanzará una llamada a la URL definida por el usuario.

Se tendrá en cuenta la URL especificada en el evento RECEPCION, tal y como se explica en las primeras páginas de este documento.

En la conexión con la URL del cliente se utilizará el método POST para enviar toda la información sobre el SMS recibido. Dicha información será enviada en formato XML.

La variable enviada por POST que contiene el XML se llama **apiInfosms**

### Estructura del XML:

```
<ApiSms xmlns='http://tempuri.org/'>
  <UserID>
    <idsms></idsms>
    <firma></firma>
  </UserID>
  <smsData>
    <evento>RX</evento>
    <fecha></fecha>
    <remitente></remitente>
    <texto></texto>
  </smsData>
</ApiSms>
```

Al igual que en el resto de integraciones con la API de Infosms, el XML incluye una sección de identificación:

```
<UserID>
  <idsms></idsms>
  <firma></firma>
</UserID>
```

- ✓ **idsms:** es el número del servicio Infosms que ha recibido el mensaje.
- ✓ **firma:** medida de seguridad para que el usuario identifique que la petición ha sido enviada desde la plataforma infosms.

Toda la información relativa al mensaje recibido aparecerá en la siguiente sección:

```
<smsData>
  <evento>RX</evento>
  <fecha></fecha>
  <remitente></remitente>
  <texto></texto>
</smsData>
```

- ✓ **evento:** el valor **RX** indica que lo que contiene el XML es la recepción de un SMS
- ✓ **fecha:** es la fecha de recepción del mensaje en formato AAAA-MM-DDTHH:MM:SS
- ✓ **remitente:** indica el remitente del SMS que se ha recibido.
- ✓ **texto:** contiene todo el texto del mensaje recibido

## Ejemplo de recepción de SMS:

```
<ApiSms xmlns='http://tempuri.org/'>
  <UserID>
    <idsms>6xxxxxxxx</idsms>
    <firma>1234567890abcdef1234567890abcdef </firma>
  </UserID>
  <smsData>
    <evento>RX</evento>
    <fecha>2015-12-04T20:31:07</fecha>
    <remitente>+34612345678</remitente>
    <texto>Solicito ayuda para resolver la incidencia.</texto>
  </smsData>
</ApiSms>
```

## INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE ENTREGA DE UN SMS

A través de este servicio, Infosms le mantendrá informado sobre los resultados de los envíos de SMS.

Cada mensaje puede pasar por los siguientes estados desde el momento en el que se pone en marcha la solicitud de envío:

- ✓ **En Curso:** es la primera fase del proceso e indica que ya se ha encaminado su entrega hacia el operador de destino
- ✓ **Entregado:** se considera como un estado final del mensaje. Indica que el operador de destino ha entregado el mensaje al usuario
- ✓ **Fallido:** indica que no ha sido posible entregar el mensaje al destinatario. No hay más estados o reintentos después de este momento
- ✓ **Sin información:** es un estado poco frecuente en el que, transcurrido un determinado y amplio tiempo, no hay información fehaciente de su estado. No se puede considerar ni entregado ni fallido.

Se tendrá en cuenta la URL especificada en el evento NOTIFICACION, tal y como se explica en las primeras páginas de este documento.

Para conectar con la URL del cliente se utilizará el método POST para enviar toda la información sobre el estado de su envío de SMS. Dicha información será enviada en formato XML.

La variable enviada por POST que contiene el XML se llama **apiInfosms**

### Estructura del XML:

```
<ApiSms xmlns='http://tempuri.org/'>
  <UserID>
    <idsms></idsms>
    <firma></firma>
  </UserID>
  <smsData>
    <evento></evento>
    <fecha></fecha>
    <remitente></remitente>
    <texto></texto>
    <numero></numero>
    <referencia></referencia>
    <estado></estado>
  </smsData>
</ApiSms>
```

Al igual que en el resto de integraciones con la API de Infosms, el XML incluye una sección de identificación:

```
<UserID>
  <idsms></idsms>
  <firma></firma>
</UserID>
```

- ✓ **idsms:** es el número del servicio Infosms que ha recibido el mensaje.
- ✓ **firma:** medida de seguridad para que el usuario identifique que la petición ha sido enviada desde la plataforma infosms.

Toda la información relativa al estado del mensaje enviado aparecerá en la siguiente sección:

```
<smsData>
  <evento></evento>
  <fecha></fecha>
  <remitente></remitente>
  <texto></texto>
  <numero></numero>
  <referencia></referencia>
  <estado></estado>
</smsData>
```

- ✓ **evento:** el valor **INFO** indica que lo que contiene el XML es el estado de envío de un SMS
- ✓ **fecha:** es la fecha del cambio de estado del mensaje en formato AAAA-MM-DDTHH:MM:SS
- ✓ **remitente:** indica el remitente del SMS enviado
- ✓ **texto:** contiene todo el texto del mensaje enviado (si está disponible según se haya solicitado en el momento de enviar)
- ✓ **numero:** es el número de destino del mensaje
- ✓ **referencia:** es un dato opcional que se establece en el momento del envío. En caso de no haber sido indicado, aparecerá vacío
- ✓ **estado:** indica uno de los posibles estados (En Curso, Entregado, Fallido o Sin Información)

**NOTA:** Los tiempos que transcurren entre un cambio de estado y otro suelen ser muy breves, en ocasiones casi simultáneos. Esto puede ocasionar que la plataforma que está a la escucha procese con mayor rapidez un estado final (como “Entregado”), que un estado intermedio (como “En curso”). Se debe tener en cuenta. Cualquier notificación que reciba después de un estado final (“Entregado” o “Fallido”) puede ser ignorada.

## Ejemplos de información de entrega de SMS:

Primera notificación indicando que el mensaje está en curso

```
<ApiSms xmlns='http://tempuri.org/'>
  <UserID>
    <idsms>6xxxxxxxx</idsms>
    <firma>1234567890abcdef1234567890abcdef </firma>
  </UserID>
  <smsData>
    <evento>INFO</evento>
    <fecha>2015-12-04T11:10:50</fecha>
    <remitente>+346xxxxxxxx</remitente>
    <texto>Este mes termina su descuento promocional.</texto>
    <numero>+3462222222</numero>
    <referencia>000001654</referencia>
    <estado>En Curso</estado>
  </smsData>
</ApiSms>
```

Segunda y última notificación indicando que el mensaje está entregado

```
<ApiSms xmlns='http://tempuri.org/'>
  <UserID>
    <idsms>6xxxxxxxx</idsms>
    <firma>1234567890abcdef1234567890abcdef </firma>
  </UserID>
  <smsData>
    <evento>INFO</evento>
    <fecha>2015-12-04T11:10:51</fecha>
    <remitente>+346xxxxxxxx</remitente>
    <texto>Este mes termina su descuento promocional.</texto>
    <numero>+3462222222</numero>
    <referencia>000001654</referencia>
    <estado>Entregado</estado>
  </smsData>
</ApiSms>
```

## APÉNDICE 1 - ALGORITMO MD5

El algoritmo MD5 convierte un texto en una reducción criptográfica mediante unas fórmulas matemáticas.

Por ejemplo, el texto "Esto sí es una prueba de MD5" se convierte en el "hash" "e99008846853ff3b725c27315e469fbc" de forma unívoca. Pero no es posible obtener la frase original a partir del "hash". Esto lo hace especialmente útil para que sirva como sistema de autenticación cuando no se conoce el texto original. Se puede obtener una explicación más amplia en <http://es.wikipedia.org/wiki/MD5> .

El MD5 es utilizado para que aumente la seguridad en el proceso de autenticación del cliente.

A los efectos de esta aplicación se debe obtener una función de conversión MD5 en el lenguaje de la aplicación o página web desde la que se realizará el envío de mensajes. Existen muy diversas aplicaciones gratuitas que se pueden localizar utilizando en un buscador de internet frases de búsqueda como "MD5 ASP", "MD5 PHP", "MD5 Java", "MD5 Visual Basic", etc., dependiendo del lenguaje que se utilizará. Es responsabilidad del cliente verificar la calidad y fiabilidad de la función de conversión MD5 que utilizará en su aplicación.

Si tuviera cualquier dificultad o limitación en el uso del MD5, por favor póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente en la dirección [sopORTE@infoe.es](mailto:sopORTE@infoe.es) o en el teléfono 900 80 50 89.